

2027 상반기 비짓부산패스 제휴시설 모집 공고

부산관광공사에서는 부산을 방문하는 외국인 개별 관광객 편의 제공 및 부산 관광을 홍보하는 「비짓부산패스」 사업에 참여할 잠재력 높은 제휴시설(업체)을 아래와 같이 모집합니다.

2026년 10월 21일

부산관광공사 사장(직인 생략)

1

비짓부산패스(VISIT BUSAN PASS) 개요

- ☐ 명 칭: 비짓부산패스(VISIT BUSAN PASS)
- ☐ 대 상: 외국인 개별 관광객
- ☐ 목 적: 부산 지역 방문 외국인 관광객 유치 증대 및 편의 증진
- ☐ 주최/주관: 부산광역시 / 부산관광공사
- ☐ 주요기능: 대표적인 관광시설 무료 입장 및 할인 혜택 제공
- ☐ 종류 및 가격 ※ 카드패스, 모바일패스 가격 동일

시간제한형		수량제한형	
24시간권	48시간권	BIG3	BIG5
			
55,000원	85,000원	45,000원	65,000원

- ☐ 사용방법
 - 시간제한형: 무료가맹점 첫 이용 시간부터 24시간/48시간 사용 가능
 - 수량제한형: 무료가맹점 첫 이용일 기준 180일 동안 사용 가능
 - (BIG3) 퍼플 그룹 1곳, 블루 그룹 2곳
 - (BIG5) 퍼플 그룹 2곳, 블루 그룹 3곳

□ 모집대상: 비짓부산패스 무료가맹점

○ 무료가맹점: 패스 소지자 대상 무료 이용 또는 무료 혜택 제공이 가능한
관광 관련 시설 및 업종 ※ 이용실적에 따른 사후 정산

※ 모집제외대상

- ① 비합법적 영업 또는 「관광진흥법」 등 관계 법령 위반 시설, 유흥·사행성 업종 등 외국인 관광객 방문에 부적합하다고 판단되는 시설
- ② 공고일 기준 최근 2년 이내('26.10. 현재 기준) 형사처벌 또는 영업정지 이상의 행정처분 이력이 있는 시설
- ③ 최근 2년 이내 사회적 물의, 중대한 민원 다발, 소비자 피해 유발 등으로 공공 신뢰를 현저히 훼손한 사실이 확인된 시설
- ④ 제휴시설의 귀책사유로 운영 기관으로부터 제휴 해지 통보를 받은 이력이 있는 시설
- ⑤ 휴·폐업 상태, 부도·파산·회생절차 개시 등 정상적 서비스 제공이 곤란하다고 판단되는 시설
- ⑥ 신청서 허위 기재 또는 증빙자료 위·변조 사실이 확인된 시설
- ⑦ 사업 목적·취지에 비추어 운영 기관 측에서 참여 제한이 필요하다고 인정하는 시설
 - * 상기 제외 사유는 공고일 기준으로 판단하며, 선정 이후라도 해당 사실이 확인될 경우 선정 취소 또는 제휴 해지될 수 있음
 - * 상기 각 호 중 어느 하나에 해당하는 경우 선정에서 제외하며, 선정 이후 확인될 경우에도 동일 적용
- ⑧ 의료 서비스 제공 시설 및 업체

□ 모집규모: 제한없음 ※ 단, 평가 기준에 따라 적격 업체 선정

□ 모집분야: 엔터테인먼트, 액티비티, 체험/문화, 관람/전시 등

□ 모집조건

○ 부산광역시 내 소재 사업장

※ 사업자등록증에 기재된 사업장 소재지 기준이나 실제 운영지가 사업장 소재지와 다를 경우, 실제 운영지가 부산에 해당 시 신청 가능

○ 상시(주 5일 이상) 운영* 요건 충족 및 외국인 응대 가능 환경 구비 사업장

※ 단, 계절성 프로그램은 대상에 포함(서핑, 스키 등)

○ 입장료, 체험비 등 유료의 고정 이용료가 있는 대상

3

접수방법

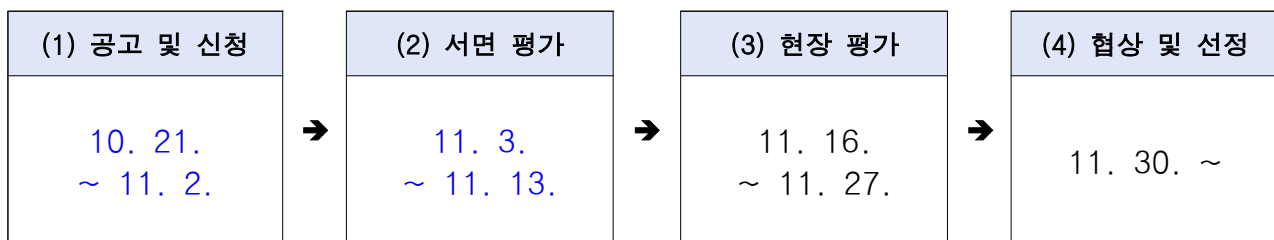
- 접수기간: 2026. 10. 21.(수) ~ 11. 2.(월) 15:00 * 서류 제출 기한 엄수
- 접수방법: 이메일(1lseoan@bto.or.kr) 접수 ※ 우편 및 현장 접수 불가
- 이메일제목: 비짓부산패스 무료가맹점 지원(업체명)
- 접수 확인: 신청 완료 후 공사 담당자와 수신 여부 확인
- 접수처: 부산관광공사 관광개발팀
- 문의처: (유선) 051-780-4174, 4178 / (이메일) 1lseoan@bto.or.kr
- 제출서류

구분	제출 서류	제출 방식
1	(붙임1) 비짓부산패스 제휴시설 참가 신청서	붙임 서식 작성
2	(붙임2) 비짓부산패스 안전·보건 자체 평가표 1부	
3	(붙임3) 비짓부산패스 제휴시설 참가동의서 1부	
4	(붙임3) 비짓부산패스 제휴시설 개인(기업)정보동의서 1부	
5	사업자등록증 사본 1부	PDF 제출
6	업체 및 서비스(관광콘텐츠) 소개 자료(5장 이내) 1부	PPT, 한글, 워드 등 자유양식

※ 제출 서류를 기반으로 평가 및 선정이 진행되오니, 모든 서류를 빠짐없이 제출하여 주시기를 바랍니다.

※ 제출 서류 누락 및 신청 기간 미엄수 시 별도 통보 없이 평가 대상에서 제외될 수 있습니다.

- 접수절차 및 일정 ※ 일정은 대·내외 상황에 따라 변동 가능



【신청업체】

【평가위원】

【사업담당자】

【사업담당자】

□ 평가구분 및 배점

구분		배점	평가자	비고
(1차) 정량평가	외국어 지원 부문	10	공사 사업담당자	제출 서류 기반 평가
	이용자 편의성 부문	5		
	운영 역량 부문	15		
(2차) 정성평가	경쟁력 부문	40	내·외부 심사위원	운영위원회* 평가 * 내·외부 심사위원 8인으로 구성(변동 가능)
	공급가 적정성 부문	10		
(3차) 현장평가	안전·보건 부문	20	공사 사업담당자	제출 서류 진위여부 파악위한 현장 점검 (서류 내용 점검 및 안전·보건 부문 확인)
총 점		100	(정량평가 점수) + (정성평가 점수) + (현장평가 점수) = 70점 이상의 경우 선정	

□ 상세내용

평가항목	평가내용
(1차) 정량평가	- 제출서류 기준 외국어 지원(10점), 이용자 편의성(5점), 운영 역량 부문(15점)의 3개 항목에 대하여 배점 기준에 따라 서면평가 실시 최소 합격기준: 총 배점 30점 만점 기준 70% 이상(21점 이상) 득점
(2차) 정성평가	- 제출서류 기준 경쟁력 부문(40점), 공급가 적정성 부문(10점)의 2개 항목에 대하여 배점 기준에 따라 정성평가 실시 - 위원별 정성평가 분야 합계 점수 중 최고점 및 최저점 각 1개씩 제외 후 나머지 점수를 합산하여 산술평균한 값을 최종 평가점수로 산정 ※ 최저 또는 최고 점수가 2개 이상일 경우 하나만 제외 최소 합격기준: 총 배점 50점 만점 기준 70% 이상(35점 이상) 득점
(3차) 현장평가	정량평가 및 정성평가 합산 점수 56점 이상 득점한 업체 대상 현장평가 실시 - 사전 제출한 「안전·보건 자체 평가표」에 대한 적정성 및 이행 여부 점검 - 제출 내용과 현장 확인 결과가 상이한 경우, 현장 확인 결과 기준 점수 재산정 ※ 현장 확인 결과 허위 기재 또는 기준 미충족 사항 발견 시 선정 대상에서 제외할 수 있음
최종	정량평가, 정성평가 및 현장평가를 합산한 최종 평가점수 70점 이상 시 협상 대상자 선정 - 정량·정성 평가의 항목별 최소 기준에 대하여 개별적 충족 필수 ※ 특정 항목의 기준 미달 시 총점과 관계없이 계약이 제한될 수 있음

□ 계약협상

- 협상대상: 최종 평가점수 70점 이상을 획득하여 선정된 업체
- 추진일정:
 - ※ 상기 일정은 주관기관의 사정에 따라 변경될 수 있음
- 주요내용: 상품 할인율 및 제공 서비스 범위·조건 등
- 참고사항
 - 상기 협상이 완료된 업체에 한하여 운영사(코리아티피)와 계약 체결
 - 협상이 결렬될 경우 계약은 체결하지 아니함

□ 계약체결

- 추진일정: 2026. 12월 중 ※ 협상 완료 후 순차적으로 체결
- 계약기간: 계약체결일 ~ '27. 12. 31.
 - ※ 1년 단위(연간) 계약 체결
 - ※ 계약 종료 2개월 전 운영평가 결과에 따라 연장 가능

□ 비짓부산패스 제휴시설 의무/협조사항

- ※ 아래 사항은 계약 체결 시 계약서에 반영함

【의무사항】

- 계약기간 동안 제휴 자격 및 조건을 유지하여야 함
- 가맹점의 단순 변심, 내부 운영방침 변경 등 개인적인 사유에 따른 제휴 조건 변경 또는 제휴 해지를 요청할 수 없음
 - ※ 폐업, 시설 운영 종료 등 불가피한 사유에 따른 제휴 해지는 예외로 함
- 가맹점의 개인적 사유로 제휴를 해지하는 경우, 향후 비짓부산패스 신규 가맹점 모집에 지원할 수 없음
- 비짓부산패스 이용객에 대하여 차별 없는 서비스를 제공하고, 서비스 품질 유지 및 안전관리를 준수하여야 함
- 이용객 민원 발생 시 즉시 사실관계 확인 후 조치하며, 처리 결과 및 재발 방지 대책 요청 시 제출하여야 함
 - ※ 동일 또는 유사 민원이 반복될 경우 운영위원회 심의를 거쳐 제휴시설 유지 여부를 결정할 수 있음
- 매표소, 안내데스크 등 이용객이 인지할 수 있는 위치에 비짓부산패스 표식 또는 지정 스티커를 부착하여야 함
 - ※ 이를 이행하지 아니할 경우, 주관기관은 해당 시설을 웹사이트 내 비공개 처리하거나 휴면 제휴시설로 전환할 수 있음

【협조사항】

- 비짓부산패스 전담 담당자를 지정하고 주관기관이 실시하는 사업 운영 교육에 적극 참여함
- 비짓부산패스 표식 및 안전·운영 관련 안내자료를 이용객이 확인할 수 있도록 비치함
- 비짓부산패스 사업 운영과 관련한 주관기관의 협조 요청 사항에 적극 참여함

6

유의사항

- ☐ 서류는 양식에 맞게 작성 및 제출하여야 함
- ☐ 제출 기한을 초과하여 제출한 신청서에 대해서는 접수하지 않음

※ 이메일 수신(도착) 시간 기준

- ☐ 제출 서류가 누락되거나 미비한 경우 심사대상에서 제외
- ☐ 심사 점수 미공개 및 심사 결과에 대한 이의 제기 불가
- ☐ 추가 서류 확인이 필요한 경우 별도 요청할 수 있음

7

문의처

※ 부산관광공사 관광개발팀 비짓부산패스 사업 담당
[☎ 051-780-4174, 4178 / 1lseoan@bto.or.kr]